

**LAPORAN KINERJA TAHUN 2019**  
**KASI PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN TAJINAN**

**A. Pengertian Pelaporan Kinerja**

Pelaporan Kinerja merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penggunaan anggaran dan atau merupakan bentuk akuntabilitas dari setiap tugas dan fungsi yang dipercayakan oleh atasan kepada bawahan sebagaimana tertuang dalam dokumen Perjanjian Kinerja yang telah dibuat dan disepakati.

Hal terpenting yang diperlukan dalam penyusunan laporan kinerja adalah pengukuran kinerja dan evaluasi serta pengungkapan secara memadai hasil analisis terhadap pengukuran kinerja.

**B. Tujuan Penyusunan Laporan Kinerja**

1. Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai sebagai wujud pertanggung jawaban;
2. Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi penerima mandat untuk meningkatkan kinerjanya di masa mendatang.

**C. Format Laporan Kinerja**

Pada dasarnya laporan kinerja disusun oleh setiap tingkatan organisasi dan atau setiap tingkatan jabatan yang telah menyusun perjanjian kinerja. Laporan Kinerja disajikan dengan memuat informasi tentang :

1. Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan

**KASI PELAYANAN PUBLIK**, mempunyai tugas :

- a. membantu Camat dalam menyiapkan bahan perumusan kebijakan, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan pelaporan urusan Pelayanan Publik;
- b. memberikan pelayanan administrasi umum dan kependudukan;
- c. memberikan pelayanan perizinan sesuai dengan kewenangan yang diberikan Bupati;
- d. melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Camat sesuai dengan bidang tugasnya.

2. Perencanaan/Perjanjian Kinerja Tahun 2019;

No.	Sasaran	Indikator Kinerja	Target
1.	Tertib Pelayanan Administrasi Pelayanan Kependudukan dan Pelayanan Perizinan	1. Persentase Survey Kepuasan Masyarakat 2. Jumlah Kelancaran Pelayanan Administrasi Kependudukan - KTP - KK dan - Mutasi	81%  12 Laporan 12 Laporan 12 Laporan

3. Evaluasi dan analisis kinerja untuk setiap sasaran atau hasil program/kegiatan;

No.	Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian (%)
1	Tertib Pelayanan Administrasi Pelayanan Kependudukan dan Pelayanan Perizinan	1. Persentase Survey Kepuasan Masyarakat 2. Jumlah Kelancaran Pelayanan Administrasi Kependudukan - KTP - KK dan - Mutasi	81%	81,47%	100,58
			12 Laporan	12 Laporan	100
			12 Laporan	12 Laporan	100
			12 Laporan	12 Laporan	100

- Pada indikator jumlah Pelayanan Publik Kecamatan berdasarkan data realisasi mengalami **keberhasilan** . Adapun hal-hal utama yang menjadi penyebab antara lain :
  - a. Tercapainya target kinerja pada tahun 2019 disebabkan karena jumlah laporan/dokumen Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dapat melaporkan dalam 2 Semester yang tepat waktu dan melebihi persentase yang ditargetkan;
  - b. Laporan berkas Pengantar yang terperoses dengan baik dalam 12 bulan/laporan.

4. Rencana tindak lanjut untuk meningkatkan target kinerja pada tahun yang akan datang akan melakukan langkah-langkah sebagai berikut :

- a. Mengoptimalkan pelayanan kepada masyarakat dengan melakukan pembinaan terhadap aparatur yang menangani pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan dan Desa;
- b. Memberikan Pelayanan yang terbaik, cepat, tepat dan mudah kepada Masyarakat dengan Inovasi yang bisa diupayakan;
- c. Mengoptimalkan Inovasi yang sudah berjalan “Pelayanan Rabu Malam” (PERAMAL)
- d. Menghadirkan Inovasi baru yang berbasis IT dan Online untuk pemangkasan Birokrasi dan dalam Pemberian Register Pelayanan secara otomatis sehingga dapat terpantau dengan cepat.

5. Tanggapan Atasan Langsung;

.....

.....

.....

.....

.....

Melalui Laporan Kinerja ini diharapkan bisa menjadi gambaran capaian kinerja khususnya Kasi Pelayanan Publik Kecamatan Tajinan dan menjadi bahan evaluasi bagi peningkatan kinerja di tahun mendatang. Terima Kasih.

Tajinan, Januari 2020

Mengetahui  
CAMAT TAJINAN

Kasi Pelayanan Publik  
Kecamatan Tajinan

**Dra. SRI PAWENING, M.Si.**  
Pembina  
NIP. 19670825 199201 2 002

**LAILY KURNIAWATI DEWI, SE. MM**  
Penata Tingkat I  
NIP. 19760511 199703 2 003